

АБАКУС Д.О.О. БАЧКА ПАЛАНКА
Бачка Паланка, Југословенске армије 48

На основу члана 55. став 4, 6, 7, 9 и 12. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), и члана 4. Правилника о условима и начину решавања рекламација потрошача Абакус д.о.о. Бачка Паланка издајемо

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Пријем рекламација се врши сваког радног дана од до часова на шалтеру за пријем рекламација на адреси Абакус д.о.о. Бачка Паланка Бачка Паланка, Југословенске армије 48

Рекламације потрошача могу се поднети усменим и писменим путем уз доставу рачуна, или другог доказа, на услуге на које се рекламација односи и то:

- лично на писарницу у пословном објекту Абакус д.о.о. Бачка Паланка Бачка Паланка, Југословенске армије 48
- поштом на адресу, Абакус д.о.о. Бачка Паланка Бачка Паланка, Југословенске армије 48
- путем телефона на број: 021 752 275; 063-77-42-850
- путем бесплатне телефонске линије _____
- путем Е-маил: office@abakusbp.net

Уз поднету рекламацију потрошач добија потврду о пријему рекламације и саопштава му се под којим бројем је рекламација заведена, о чему се води посебна евиденција.

Рок за давање одговора на рекламацију износи 8 дана.

Рок за решавање рекламација је 15 дана од дана подношења. могућност продужења могућа је уз писмену сагласност потрошача.

Предузеће води евиденцију примљених рекламација и чува их најмање две године од дана подношења рекламација потрошача. Приликом обраде података о личности потрошача, предузеће поступа у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности.

Уколико комисија за решавање рекламација одбије рекламацију, дужна је да потрошача обавести о могућности решавања спора вансудским путем и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова.

СТРУЧНА СЛУЖБА АБАКУС Д.О.О. БАЧКА ПАЛАНКА