

Потврда о пријему рекламације

Подаци о подносиоцу (име презиме адреса и шифра)	
Датум пријема и број рекламације	
Подаци о услугама или роби на коју се рекламација односи	
Кратак опис несаобразности и захтева из рекламације	
Датум издавање потврде о пријему рекламације	