

## Евиденција о примљеним рекламацијама

Подаци о подносиоцу (име презиме адреса и шифра)	
Датум пријема и број рекламације	
Подаци о услугама или роби на коју се рекламација односи	
Кратак опис несаобразности и захтева из рекламације	
Датум издавање потврде о пријему рекламације	
Одлука о одговору потрошачу	
Датум достављања Одлуке	
Уговорени примеран рок на који се сагласио потрошач	
Начин и датум решавања рекламације	
Информације о продужењу рока за решавање рекламације	

